



POLITICA PER LA QUALITA'

L'ALA PLUS si occupa svolge attività di costruzione di carpenteria metallica e si propone di mantenere nella propria azienda un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 3834:2006 e UNI 1090-1:2012 che testimoniano ai propri Committenti il livello di qualità raggiunto nella realizzazione dei servizi richiesti.

La Qualità è l'obiettivo più importante della **ALA PLUS** e in particolare l'azienda, attraverso il SGQ, si propone come *obiettivi generali*:

- 1) **La soddisfazione del Cliente;**
- 2) **Il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali**
- 3) **puntare alla sicurezza dei propri prodotti in conformità alle leggi e alle norme applicabili**

I riferimenti base per il raggiungimento di detti obiettivi generali sono:

1. IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA GESTIONE ED INTEGRAZIONE DI TUTTI I PROCESSI AZIENDALI CHE CONCORRONO ALLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO EROGATO
2. LA STANDARDIZZAZIONE DI TUTTE LE ATTIVITÀ AZIENDALI AL FINE ANCHE DI FACILITARE IL PASSAGGIO DELLE INFORMAZIONI ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE
3. RISPETTO DELLE LEGGI E NORMATIVE APPLICABILI AL PRODOTTO
4. RICERCA PRIORITARIA DELLA CONFORMITÀ DEL PRODOTTO
5. IL COINVOLGIMENTO DI TUTTE LE RISORSE UMANE ATTE A GARANTIRE NEL CONTESTO DELLE RISPETTIVE COMPETENZE, CHE I PROCESSI REALIZZATI SIANO CONFORMI AI CONTENUTI DEL **MANUALE QUALITÀ** E DELLE PROCEDURE AZIENDALI
6. UNA CONTINUA CRESCITA CULTURALE E PROFESSIONALE DI TUTTE LE FUNZIONI AZIENDALI MEDIANTE CONTINUE SESSIONI FORMATIVE E VERIFICHE PERIODICHE DELLA CAPACITÀ DI SALDARE DA PARTE DEL PERSONALE SPECIALIZZATO.
7. L'INDIVIDUAZIONE DEI PUNTI DI FORZA E DI QUELLI DI DEBOLEZZA DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
8. LA VERIFICA PERIODICA DEL LIVELLO RAGGIUNTO DAL **SGQ** ALLO SCOPO DI PROMUOVERE IL CONTINUO MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DEI PROCESSI (SIA PRIMARI CHE DI SUPPORTO)
9. L'IMPEGNO DELL'AZIENDA A VERIFICARE CHE LA POLITICA PER LA **QUALITÀ** SIA COMPRESA ED ATTUATA ATTRAVERSO UNA INTENSA ATTIVITÀ DI FORMAZIONE RELATIVA AL **SISTEMA QUALITÀ**.
10. UN'ANALISI ACCURATA DEL CONTESTO AZIENDALE IN CUI OPERA, INDIVIDUANDO LE PARTI INTERESSATE E LE RELATIVE ASPETTATIVE, IMPEGNANDOSI AD UNA CORRETTA GESTIONE DEI RISCHI E SFRUTTAMENTO DELLE OPPORTUNITÀ, MEDIANTE L'APPLICAZIONE DELLA LOGICA DEL RISK-BASED THINKING.

Pertanto il SGQ **non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti**, ma il risultato del confronto fra servizio atteso dai Clienti e quello che la ALA PLUS è in grado di fornire.

La direzione della ALA PLUS garantisce inoltre che la propria attività aziendale venga svolta nel rigoroso rispetto delle normative cogenti di riferimento relative alla sicurezza dei lavoratori.

Liliana Carini
Titolare